



Boletim

Instituto de Formação Bancária de Moçambique

Número 1 - Série II

Julho de 2009

FICHA TÉCNICA

DIRECÇÃO

Dr. Aurélio Rocha

EDIÇÃO

Luís Tenório

APOIO TÉCNICO

Óscar Cossa

SUMÁRIO

Formação à Distância	2
E-learning - o que é?	3
Formação Presencial	3
Cooperação	4

Quem somos

O Instituto de Formação Bancária de Moçambique (IFBM) é uma organização virada para a formação profissional, no âmbito da actividade bancária. O IFBM tem por objecto a formação técnica e profissional através da organização, gestão e realização de cursos, seminários, estágios e outras actividades afins.

O IFBM dispõe de um quadro interno de 14 colaboradores com carácter permanente, aos quais se juntam cerca de 30 formadores agregados que, integrados pela estrutura pedagógica do Instituto, o apoiam em domínios variados, nomeadamente na formação/monitoria, consultoria, concepção de materiais de estudo e avaliação.

Numa perspectiva de descentralização, o IFBM conta, em todas as capitais provinciais, com a colaboração de Delegados e Formadores para apoio aos núcleos de formandos constituídos, especialmente os da

Formação à Distância.

Desde a sua criação, o IFBM contribuiu já para a formação e o aperfeiçoamento de centenas de quadros da Banca, um sector



Dr. Aurélio Rocha, Director Geral do IFBM

dinâmico e muito competitivo da economia moçambicana, e de outras empresas e instituições. A acção do IFBM abrange vários níveis de formação técnica e profissional, oferecendo já um conjunto diversificado de propostas de formação, procurando dessa forma responder

às necessidades dos bancos e de outros sectores da actividade económica.

Além da clássica formação em sala de aula, com cursos de curta e média duração, o IFBM privilegia as metodologias modernas de formação, nomeadamente a Auto-Formação e o Ensino à Distância (Diploma Ministerial Nº 156/96 de 18 de Dezembro), levando deste modo a formação a todo o território nacional.

Para podermos oferecer um serviço de excelência é fundamental a existência de um corpo de formadores bem qualificado, motivado e preparado para a dinâmica e exigência do sector bancário e financeiro. A aposta é continua, existindo uma preocupação permanente com a formação dos nossos colaboradores, proporcionando-lhes ferramentas que os auxiliem com vista a um melhor desempenho das suas funções de formadores.

Cursos Realizados no I Semestre de 2009

De Janeiro a Junho de 2009 realizaram-se ou estavam a decorrer os seguintes cursos:

- Curso de Formação Técnica Bancária - CFTB (25 formandos)
- Curso Integrado de Técnicas Bancárias - CITB (20 formandos)
- Curso Geral Bancário - 3 cursos (70 formandos)
- Curso de Candidatos à Formação Bancária - 3 cursos

(140 formandos)

- Curso de Operações de Estrangeiro (20 formandos)
- Curso Geral de Técnicas Bancárias - 2 cursos (40 formandos)
- Curso de Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade - 2 cursos (24 formandos)
- Curso de Qualificação de Auditores Internos (12 formandos)

- Curso de Normas Específicas de Contabilização (IFRS)
- Curso de Acolhimento e Orientação de Clientes ao Telefone (*e-learning*)
- Curso de Noções Gerais de Crédito (*e-learning*)
- Cursos de Microinformática.

Nos cursos já concluídos, verificou-se uma taxa de sucesso de 73,8%.

A nossa área de maior sucesso

Oportunidade para todos



Formação à Distância / Auto Estudo Assistido Método Clássico

O IFBM ministra dois cursos nesta área: um destina-se a jovens recentemente saídos do ensino obrigatório e o outro a empregados bancários de nível médio e superior. O ano Lectivo de ambos os cursos inicia-se a 1 de Setembro. Para mais informações sobre os cursos, consulte o nosso [site](http://www.ifbm.org.mz) www.ifbm.org.mz, ou ainda o IFBM através dos telefones 21.430993/4, fax 21.428917 ou E-mail: webmaster@ifbm.org.mz

CURSO DE FORMAÇÃO TÉCNICA BANCÁRIA - CFTB (3 anos)

Continua a manter-se este curso, na modalidade de Ensino à Distância, ao qual podem aceder todos os empregados bancários que pretendam fazer aperfeiçoamento técnico e obter a habilitação académica de 12ª classe. É, para o efeito, um curso diplomante reconhecido pelo Ministério da Educação e Cultura (*Diploma Ministerial N.º 156/96, de 18 de Dezembro, do Ministro da Educação*).
Objectivos: Proporcionar uma qualificação técnica bancária de base; desenvolver conhecimentos, capacidades e aptidões profissionais bancárias; elevar o nível de qualificação académica (12ª Classe).

Destinatários: Empregados recém admitidos na Banca; empregados que pretendam desenvolver, actualizar e consolidar os conhecimentos básicos da profissão bancária; candidatos ao desempenho de funções na Banca, com alguma experiência profes-

sional.

Metodologia: Ensino à distância com Auto-Estudo Assistido; sessões de apoio; aplicação no Local de Trabalho.

Condições de Acesso: Ter, no mínimo, a 10ª. Classe ou equivalente; pagamento de uma propina anual.

Processo de Inscrição: As inscrições devem ser feitas até ao dia 15 de Agosto no IFBM: para empregados bancários, através das respectivas instituições; para os não bancários, directamente na secretaria.

Plano Curricular: Dezoito disciplinas distribuídas por semestres.

1º Ano - 1º Sem.: Operações Bancárias Gerais / Comunicação Escrita e Oral I / Economia. **2º Sem.:** Atendimento / Contabilidade Geral / Sistema Financeiro.

2º Ano - 1º Sem.: Cálculo Financeiro e Estatística / Comunicação Escrita e Oral II / Contabilidade Bancária. **2º Sem.:** Microinformática, / Mercado Financeiro I / Operações Bancárias de Estrangeiro I.

3º Ano - 1º Sem.: Marketing e Serviços Bancários / Comunicação Escrita e Oral III / Direito Bancário. **2º Sem.:** Operações Bancárias Gerais II / Mercado Financeiro II / Operações Bancárias de Estrangeiro II.

CURSO INTEGRADO DE TÉCNICAS BANCÁRIAS - CITB (2 Semestres)

OBJECTIVOS: Proporcionar

uma qualificação técnica bancária; desenvolver conhecimentos, capacidades e aptidões profissionais bancários; elevar o nível de qualificação profissional.

Destinatários: Empregados bancários e de outras instituições financeiras, com nível académico superior ou frequência universitária; empregados que pretendam desenvolver, actualizar e consolidar os conhecimentos gerais da profissão bancária; empregados com experiência de trabalho e que desempenham funções de nível intermédio e superior.

Metodologia: Ensino à Distância com Auto-Estudo Assistido e Sessões de Apoio.

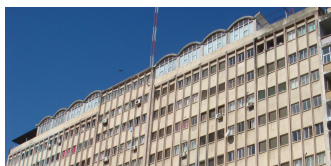
Condições de Acesso: Ter nível académico superior à 12ª Classe; desempenhar funções de técnico ou de chefia; pagamento da inscrição.

Processo de Inscrição: As inscrições devem ser feitas até ao dia 30 de Julho, no IFBM; para empregados bancários, através das respectivas instituições; para os não bancários, directamente na secretaria do IFBM.

Plano Curricular: Oito disciplinas, sendo duas opcionais.

1º Sem.: Operações Bancárias Gerais / Operações Bancárias de Estrangeiro / Marketing e Serviços Bancários / Economia (opcional).

2º Sem.: Sistema Financeiro Moçambicano / Mercado Financeiro / Direito Bancário / Cálculo Financeiro (opcional).



-learning — o que é?



Aprenda com os melhores mestres auxiliado por um computador.

Iniciaram-se recentemente no IFBM cursos em *e-learning*, mas o que se entende por tal?

Segundo a Wikipédia:

"...Uma definição simples para *e-learning* seria o processo pelo qual o aluno aprende através de conteúdos colocados no computador e/ou internet e em que o professor, se existir, está à distância utilizando a internet como meio de comunicação (síncrono ou assíncrono) podendo existir sessões presenciais intermédias. "

Tem como objectivos:

- Democratizar o acesso à educação;
- Reduzir custos;
- Aumentar a autonomia e independência do estudante;
- Contextualizar o ensino;
- Incentivar a educação permanente;
- Aplicar recursos tecnológicos e de multimédia para o enriquecimento da aprendizagem.

Formação à Distância em módulos de curta duração no sistema *e-learning*

Destinatários: Todos os que, independentemente do lugar onde se encontram, tenham necessidades específicas em formação em matérias gerais, podendo obter deste modo competências instrumentais directa e imediatamente aplicáveis na prática profissional.

Certificação: Todos os que obti-

verem aprovação nas avaliações realizadas no sistema *e-learning* obterão um Certificado que comprova a sua habilitação na matéria em que foram avaliados, desde que o requeiram.

Como se inscrever?: Visite-nos no site www.ifbm.org.mz, acedendo ao *e-learning*, onde encontrará

todas as instruções de que necessita.

Cursos já disponíveis:

Atendimento e Acolhimento de Clientes ao Telefone - AOCT (20 horas)

Noções Gerais de Crédito - NGC (30 horas)

Formação Presencial

Os cursos em sala representam uma importante fatia da actividade do IFBM. Os conteúdos dos cursos foram sendo adaptados às novas circunstâncias, estando perfeitamente actualizados. Por ainda haver alguns constrangimentos, no nosso país, na utilização extensiva de computadores, estes cursos mantêm o seu interesse e oportunidade.

Estão disponíveis variados cursos em regime presencial, designadamente:

- Curso de Candidatos à Profissão Bancária (8 meses)
- Curso Geral Bancário (7 meses)
- Cursos de Operações e Técnicas Bancárias (Modulares)
 - ◆ Operações Bancárias Gerais
 - ◆ Operações Bancárias de Estrangeiro

- ◆ Crédito Bancário
- ◆ Direito Bancário
- ◆ Mercados Financeiros
- ◆ Contabilidade e Análise de Empresas
- ◆ Comportamento Organizacional
- ◆ Marketing e Serviços Bancários

- Curso Integrado de Formação Pedagógica de Formadores

- Seminários e Colóquios

- Outros Cursos Gerais

(Módulos) disponíveis

- ◆ Curso de Caixas
- ◆ Curso Prático de Tesoureiro
- ◆ Cursos de Microinformática
- ◆ Ética e Organização Comportamental
- ◆ Atendimento
- ◆ Negociação e Venda
- ◆ Comunicação



Estes cursos já foram frequentados por milhares de Moçambicanos

E
-
L
E
A
R
N
I
N
G



Instituto de Formação Bancária de Moçambique

Av. 25 de Setembro,
Nº 1123 (Prédio Cardoso), 12º andar
Maputo
Moçambique

Telefone: (00) (258) 2143093 / 4
Fax: (00) (258) 21428917
E-mails: a.rocha@ifbm.org.mz
webmaster@ifbm.org.mz
Página na Internet: <http://www.ifbm.org.mz>

**Apoiar a formação profissional
dos trabalhadores
moçambicanos**

A Nossa Visão

- Elevar os padrões de execução dos quadros e empregados do sector bancário e financeiro;
- Qualificar os jovens para uma carreira bem sucedida na Banca e em outros sectores da economia;
- Levar a formação a todo o território nacional, não só através dos métodos e modalidades clássicas de ensino, mas também, e sobretudo, oferecendo sistemas modernos de formação pelo recurso às novas tecnologias, nomeadamente o *e-learning*.

A nossa Missão

- O IFBM tem por missão o reforço da cultura profissional bancária e, através da qualificação dos recursos humanos, o apoio ao desenvolvimento do sector financeiro moçambicano.

COOPERAÇÃO

O IFBM mantém cooperação com diversas instituições, quer no País quer no estrangeiro, a saber:

Em Moçambique - Associação Moçambicana de Bancos, Banco de Moçambique, Banco Comercial e de Investimentos, Barclays Bank Moçambique, BDO Binder Moçambique, Fundo Bibliográfico de Língua Portuguesa, Millennium BIM, Standard Bank, Universidade Politécnica, SGS Moçambique, Lógica - Consultoria Internacional e ACI Moçambique.

No estrangeiro - Alliance of Africa Institutes of Bankers, Instituto de Formação Bancária (Portugal), Instituto de Formação Bancária de Angola, Formédia e TeaCegos (Espanha).

No âmbito da cooperação internacional, o Instituto de Formação Bancária (Portugal) é o nosso parceiro mais antigo e aquele com que mantemos uma muito profícua colaboração.

A cooperação com o Instituto de Formação Bancária de Portugal, que data desde a fundação do IFBM, em 1994, foi a que mais contribuiu para o desenvolvimento do nosso Instituto, traduzindo-se logo nesse ano no apoio ao dispositivo de formação permanente que se iniciou com o Curso de Formação Técnica Bancária, em regime de Ensino à Distância, através do qual foi possível qualificar, nos primeiros seis anos, como técnicos médios bancários, cerca de um milhar de trabalhadores bancários moçambicanos. Foi também por via desta formação que muitos destes colaboradores bancários obtiveram a sua habilitação académica média (12ª classe). Na sequência do interesse mútuo na continuação desta cooperação, desenvolveram-se posteriormente acções de formação con-

juntas, tanto ao nível da formação clássica em sala como de seminários de temas de interesse e actualidade para o sistema



Os directores gerais do IFBM e do IFB com outros responsáveis do instituto português

financeiro moçambicano, a atravessar, desde 1998/2000, uma fase de grande dinamismo e profundas mudanças. Para

prosseguir e aprofundar esta cooperação, o Director-Geral do IFBM visitou em Junho, o IFB de Portugal, onde se reuniu com o Director Geral, Dr. Luís Vilhena da Cunha e outros responsáveis desta instituição, com vista a reactivar o protocolo de cooperação já existente. Destes contactos resultou uma firme disposição dos directores-gerais de ambas as instituições de continuar a trabalhar em conjunto, dispondo-se ambas a preparar um programa de acção, no âmbito da formação bancária, a ser confirmado por ocasião da visita a Moçambique, a convite do Director-Geral do IFBM, do Dr. Luís Vilhena da Cunha, Director-Geral do IFB e do Dr. Reinaldo Figueira, Director da Formação e da Cooperação com os países africanos, em Outubro próximo.